

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2004/2005

Mac 2005

**JTW 352 – PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

Masa : 3 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA soalan. Jawab SEMUA soalan dari Bahagian A. Pilih SATU soalan dari Bahagian B.

Sila pastikan bahawa anda telah menulis angka giliran dengan betul. Tuliskan angka giliran di setiap kertas jawapan anda.

Baca arahan dengan teliti sebelum anda menjawab soalan.

**BAHAGIAN A : SOALAN WAJIB (70 markah)**

1. (a) Nyatakan dan huraikan empat (4) contoh bagaimana konsep-konsep dan teknik-teknik dalam Pengurusan Sumber Manusia boleh diaplikasikan oleh semua pengurus.

( 20 markah)

DAN

- (b) Huraikan peranan yang dimainkan oleh Pengurusan Sumber Manusia dalam mengurus perubahan persekitaran dalam organisasi.

( 20 markah)

**ARAHAN :** Terangkan maksud dan berikan contoh yang relevan bagi istilah-istilah berikut. (Jawapan maksimum bagi setiap komponen mestilah tidak melebihi setengah (1/2) muka surat):

2. (a) Strategi (5 markah)
- (b) Penilaian Kerja (Job Evaluation) (5 markah)
- (c) Temuduga Situasi (Situational Interview) (5 markah)
- (d) Pengurusan kualiti menyeluruh (Total Quality Management) (5 markah)
- (e) Pelan Pencen (Pension Plan) (5 markah)
- (f) Repatriasi (Repatriation) (5 markah)

**BAHAGIAN B : PILIH DAN JAWAB SATU (1) SOALAN SAHAJA (30 markah)**

3. (a) Terangkan empat (4) jenis maklumat utama yang dibekalkan oleh borang permohonan dan huraikan kepentingan setiap satunya.

(15 markah)

DAN

- (b) Jelas dan huraikan lima (5) kesilapan yang sering dibuat oleh penemuduga.

(15 markah)